

# VOLKSWAGEN LEASING

GMBH



Aktive Soforthilfe und Schadenabwicklung.

Notfall- und Schadenmanagement.

# Sicherheit und Service für Flottenkunden. Rund um die Uhr.

Bei einer Panne oder einem Schaden am Dienstwagen sind eine schnelle und professionelle Soforthilfe sowie ein schlanker Schadenprozess gefragt: Denn in Ausnahmesituationen ist jede Minute kostbar. Das Notfall- und Schadenmanagement ist in diesen Fällen die optimale Premium-Dienstleistung, um die Mobilität von Fahrzeugflotten zu gewährleisten.

Mit dem Notfall- und Schadenmanagement der Volkswagen Leasing GmbH verfügen sowohl Dienstwagenfahrer als auch Fuhrparkverantwortliche über einen Service, der rund um die Uhr für sie erreichbar ist.

Wir begleiten Sie aktiv beim gesamten Prozess im Schadenfall – und das für sämtliche Fahrzeugmodelle und Fabrikate, von der Standortbestimmung über die Einleitung aller notwendigen Sofort-Maßnahmen bis hin zur kompletten Fahrzeugschadenabwicklung mit dem zuständigen Versicherer.

## **Kostentreiber minimieren**

Abschlepp-, Mietwagen- sowie Standkosten treiben oftmals die Gesamtkosten des Schadens in die Höhe. Umso wichtiger ist es, diesen Aufwand auf ein Minimum zu reduzieren.

Durch das dichteste Kundendienstnetz Deutschlands mit über 3.000 Handelspartnern des Volkswagen Konzerns sind kürzeste Abschleppwege gewährleistet. Ohne Umwege werden so die Abschleppkosten direkt reduziert. Unsere Handelspartner verfügen über hervorragendes Know-how, modernste Werkstattausrüstungen und ein einzigartiges Ersatzteil-Liefersystem. Das Fahrzeug kann schnellstens repariert werden und ist in kürzester Zeit wieder einsatzbereit. So werden zusätzliche Mietwagen- und Standkosten vermieden.

Durch die Verwendung von Originalersatzteilen befindet sich das Fahrzeug wieder in einem ausgezeichneten Zustand für den dauerhaften Betrieb.



### Effiziente Dienstleistungs-Komponenten

Im Rahmen des Notfall- und Schadenmanagements der Volkswagen Leasing GmbH steht die Sicherheit von Fahrer und Fahrzeugflotte im Vordergrund. Die einzelnen Dienstleistungs-Komponenten greifen dabei optimal ineinander und gewährleisten eine schnelle und effiziente Betreuung während des gesamten Schadenprozesses.



### Notfallmanagement

In Kombination mit dem Schadenservice bietet Ihnen die Volkswagen Leasing GmbH einen erstklassigen Service, der Sie in jeder Notsituation von Beginn an unterstützt und begleitet. Unsere Zielsetzung ist es, Ihre individuelle Mobilität schnellstmöglich wieder herzustellen. Hierfür steht Ihnen an 365 Tagen unsere Notfall-Hotline zur Verfügung – rund um die Uhr.

Dabei ist es unerheblich, ob es sich um einen Fahrzeugschaden oder eine -panne handelt. Ein Anruf genügt und es erfolgt eine professionelle Betreuung. Dieser Service gilt selbstverständlich auch für das europäische Ausland.

### Schadenservice

Unfälle sind schnell passiert. Das Management des damit einhergehenden Schadenprozesses hingegen ist häufig zeit- und kostenintensiv. Der Schadenservice der Volkswagen Leasing GmbH übernimmt in diesem Fall den administrativen Aufwand für Sie: Von der Schadenbearbeitung über die Abwicklung mit dem zuständigen Versicherer bis hin zur Verauslagung der entstandenen Kosten.

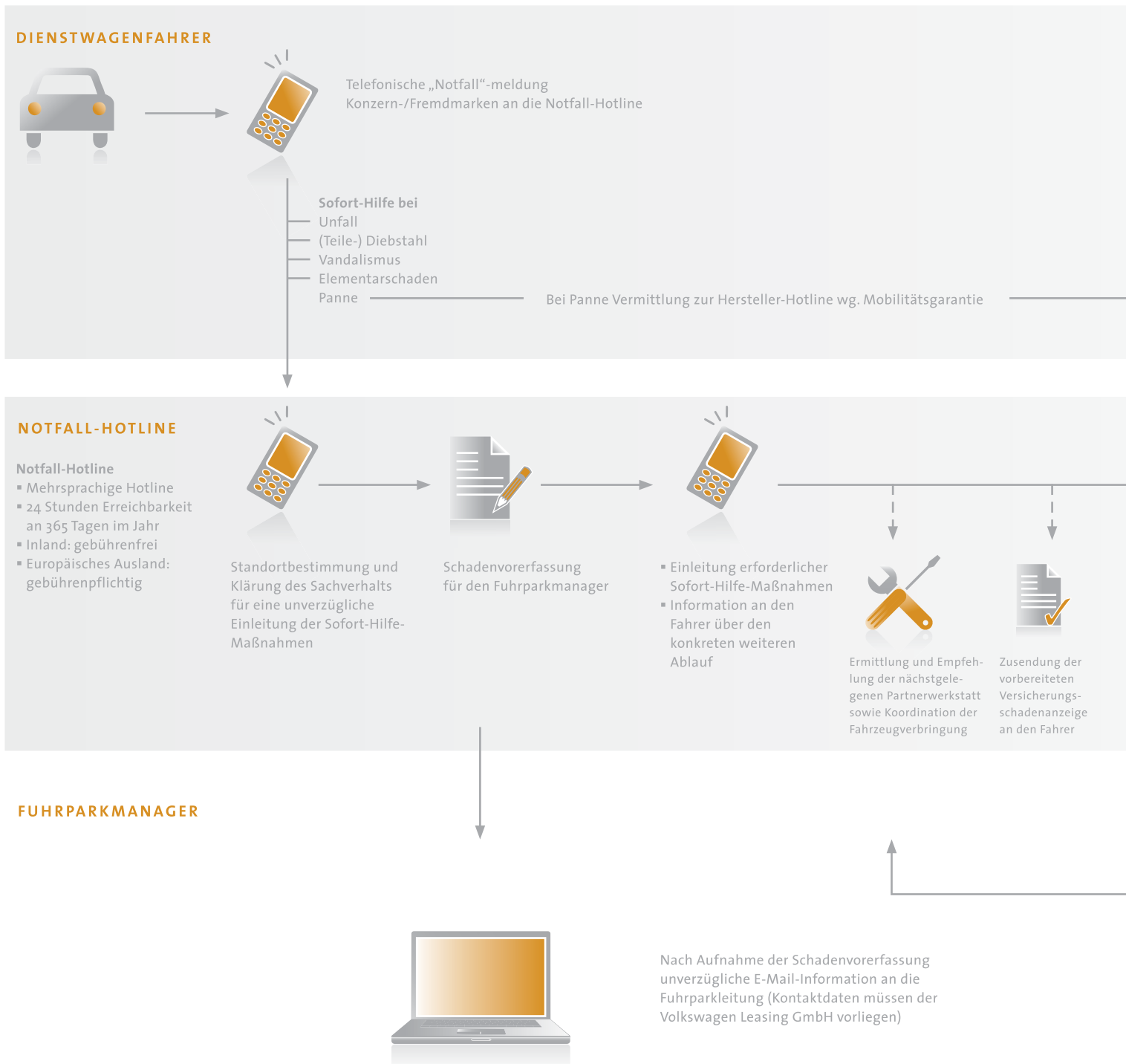
\*Voraussetzung ist der Schadenservice der Volkswagen Leasing GmbH

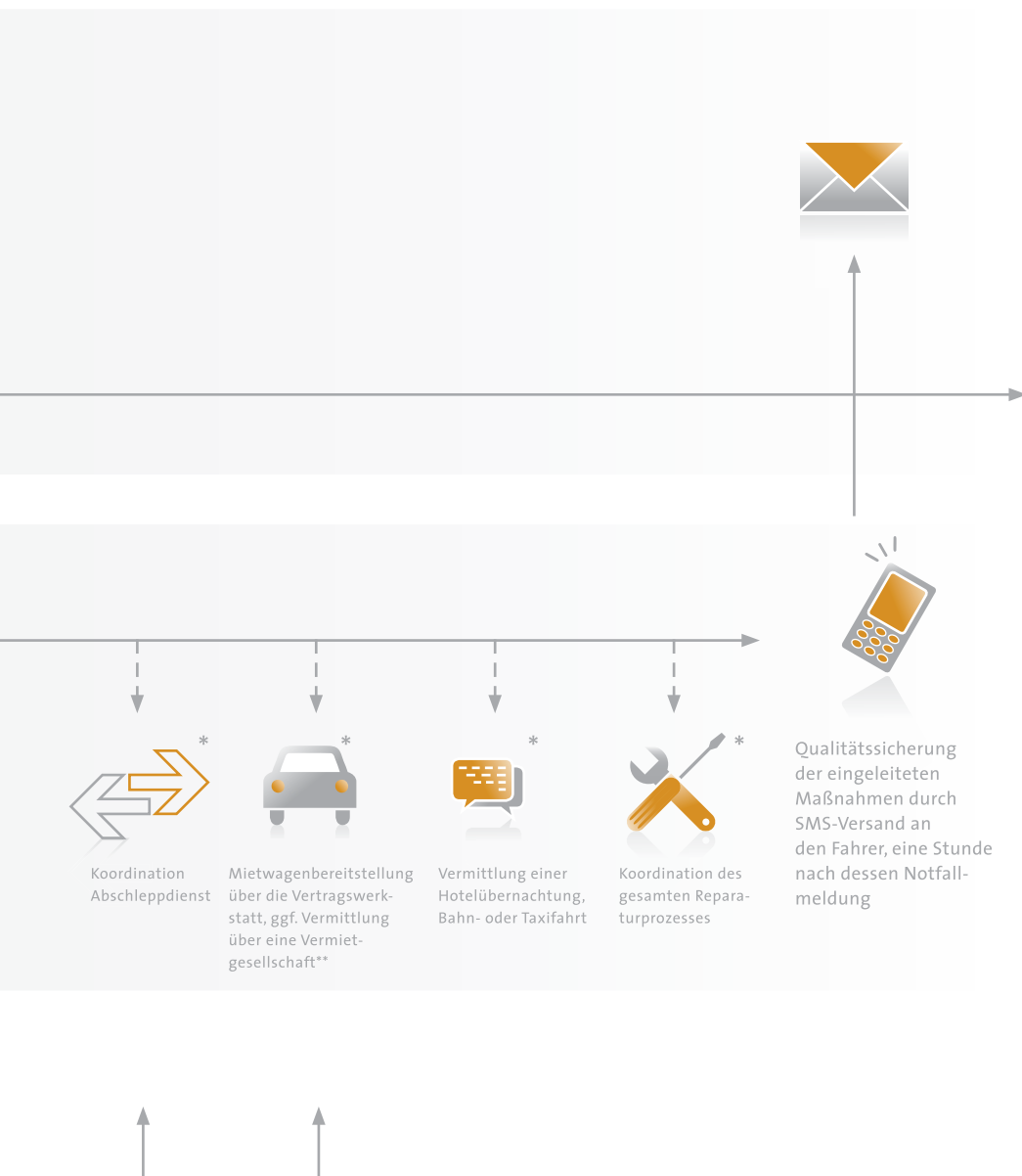
\*\* Kostenlos eingeschlossen, wenn das Fahrzeug über den Volkswagen Versicherungsdienst versichert ist

\*\*\* Gilt bei Abschluss eines Nutzungsvertrages für das System FleetCARS

# Das Notfallmanagement in der Praxis.

## Leistungen und Prozesse in der Übersicht.





HERSTELLER-HOTLINE



Zusätzliche Leistungen bei Panne:

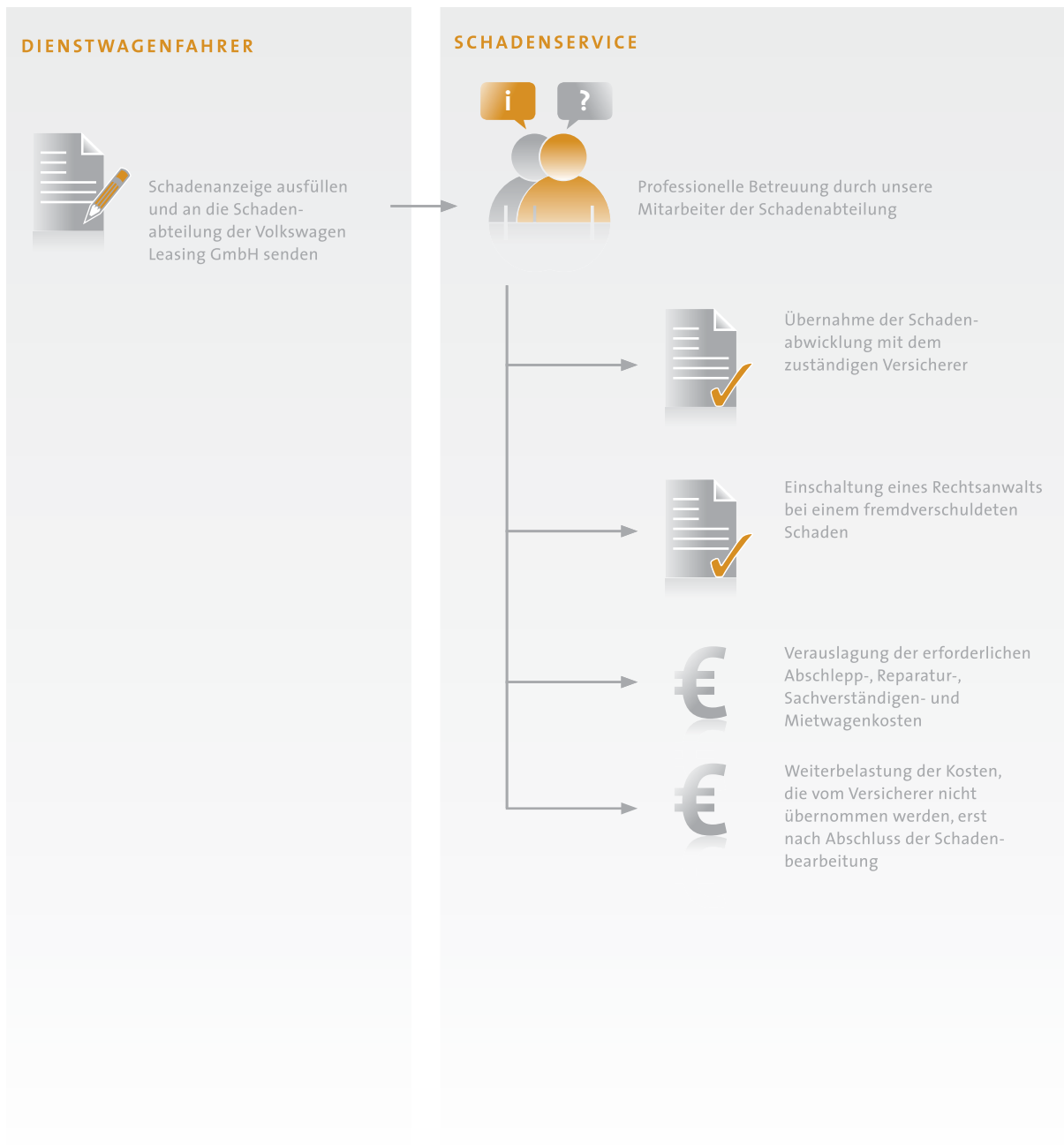
Wesentliche Leistungen, z. B. für Volkswagen Konzernmodelle\*\*\*

- Pannenhilfe daheim und unterwegs vor Ort
- Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner
- Ersatzwagen oder Hotelübernachtung
- Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall
- Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall
- Fahrzeugverzollung/Verschrottung
- Krankenrücktransport
- Außerplanmäßige Rückreise
- Kontaktvermittlung im Ausland
- Rückholung von Kindern
- Versand von Arzneimitteln ins Ausland
- Organisation Weiter- oder Rückreise

Wenn die Fremdmarken-Hotline die Hilfestellung ablehnt, hilft die Notfall-Hotline nach Rückmeldung durch den Dienstwagenfahrer weiter

\* Sofern erforderlich bzw. vom Fahrer gewünscht  
 \*\* Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Vermietgesellschaft  
 \*\*\* Gemäß Mobilitätsgarantie der jeweiligen Hersteller

# Der Schadenservice in der Praxis. Professionelle Schadenbearbeitung.



# Datentransparenz.

## Effizienz für Ihren Fuhrpark.

### Schadenreporting

Durch die Nutzung unseres Control- and Reporting-Systems FleetCARS steht Ihnen ein übersichtliches Schadenreporting\* zur Verfügung, das Sie jederzeit online abrufen können. Somit haben Sie Ihren Fuhrpark immer fest im Blick.

Analysieren und bewerten Sie die Schäden Ihrer Fahrzeugflotte und leiten Sie geeignete Gegenmaßnahmen ein. Das Schadenreporting der Volkswagen Leasing GmbH bietet:

- Wöchentliche Updates
- Reportet werden alle gemeldeten Schäden am Leasingfahrzeug



---

Sie haben Fragen oder wünschen mehr Informationen?

Rufen Sie uns an oder vereinbaren Sie einen Termin mit uns:

Volkswagen Leasing GmbH

Telefon 0531 212-86418

Telefax 0531 212-3876

[www.vw-leasing-fleet.de](http://www.vw-leasing-fleet.de)

Briefadresse:

Volkswagen Leasing GmbH

Großkunden/Flotten

38094 Braunschweig

Art.Nr. 80730110013

IDScat Nr. 16940

Stand: Mai 2011

Änderung und Irrtum vorbehalten!